



UNI EN ISO 9001:15  
ED.02 REV. 02 DEL 03/05/2023

POLITICA PER LA QUALITÀ

COPIA CONTROLLATA N.01 - CONSEGNA A RSQ IN DATA 03/05/2023

# Dal 1987 progettiamo l'innovazione

## Una storia lunga trent'anni

La storia di Scotta, azienda specializzata nella progettazione, realizzazione e installazione di centrali idroelettriche, impianti per la generazione dell'elettricità ed automazione industriale, è stata caratterizzata da una continua e costante innovazione. Il suo percorso inizia nel 1987, anno in cui i quattro soci fondatori, decidono di investire nel settore delle automazioni elettriche.

## A 30 years' history

*Scotta is a specialized company involved in the design, fabrication and installation of hydroelectric power plants, as well for industrial automation. The history of the company has been characterized for the constant innovation in these areas. Its journey begins in 1987, when the 4 founder partners decide to invest in the industrial automation industry.*



**2010**

Inaugurata la prima centrale in Cile.

*Inaugurated the first plant in Chile.*

**2013**

Ampliamento degli stabilimenti e crescita della divisione meccanica.

*Expansion of production facilities and growth of the mechanical division.*

**2017**

Inaugurazione di nuove centrali idroelettriche in Albania e Ucraina. Oltre 100 impiegati a 30 anni dalla fondazione.

*Inaugurated new power plants in Albania and Ukraine. More than 100 employees after 30 years since the founding.*

## Una realtà in continua evoluzione

Dal 1987 ad oggi, l'azienda ha visto crescere, in modo considerevole, il numero dei suoi collaboratori e ha saputo diversificare, negli anni, i settori di competenza.

Inoltre, grazie alle innovazioni tecnologiche adottate nello stabilimento e ai prestigiosi progetti attuati e realizzati, sia in Italia che all'estero, è diventata il punto di riferimento italiano nel mondo nel settore dell'idroelettrico.

## A reality in constant evolution

*Since 1987, the company have considerably increased the number of collaborators and also diversifying its business areas.*

*Due the technological innovations adopted in its manufacturing plant and the prestigious projects developed in Italy and abroad, Scotta has become the Italian reference point for the worldwide mini-hydro market.*



# Valori italiani

## Professionalità certificata

Scotta riassume, all'interno dell'azienda, la tradizione, la sapienza e i valori dell'artigianalità italiana. Valori capaci di tradursi in azioni concrete.

Frutto di un impegno costante, messo in azione giorno dopo giorno, per rispondere alle sempre più diversificate esigenze della clientela.

Il rispetto dell'ambiente, la consolidata esperienza e l'elevata professionalità dei collaboratori, hanno condotto l'azienda ad essere il partner ideale per la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

## Certified Professionalism

*Scotta gathers the tradition, ability and values of the Italian craftsmanship. These values translate into concrete actions. A result of continuous efforts taken into action day by day, in order to meet the most diverse requirements from the customers.*

*The respect for the environment, the consolidated experience of the company and the high level of professionalism of the employees, have become Scotta as the ideal partner to supply products and services.*

# 1. Politica per la qualità

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità implementato e certificato dalla **SCOTTA S.p.A.** risulta:

- **Progettazione, costruzione, installazione e manutenzione di centrali idroelettriche e impianti fotovoltaici.**
- **Progettazione, costruzione, installazione e manutenzione di sistemi di automazione per impianti industriali.**

Con l'adozione del Sistema Gestione Qualità documentato, l'alta Direzione assicura l'impegno a soddisfare i requisiti cogenti applicabili, i requisiti della UNI EN ISO 9001:15 e di assicurare la qualità delle proprie commesse con una politica:

- appropriata agli scopi dell'Organizzazione, cioè alla realizzazione di un prodotto di qualità e affidabilità;
- mirata al pieno soddisfacimento dei requisiti richiesti dal Cliente, nonché al consolidare l'immagine di serietà e competenza conseguita nel settore e negli anni grazie alla passione con cui quotidianamente si affronta il proprio lavoro;
- divulgata e compresa dall'intera Organizzazione con distribuzione del Manuale del Sistema Qualità, dei vari documenti tecnici, moduli e documenti di registrazione;
- oggetto di continuo riesame mirato a migliorare gli obiettivi di ogni singolo processo, e comunque ogni qualvolta si manifesti una non conformità o non soddisfazione del Cliente.

La **missione** aziendale della **Scotta S.p.A.**, è quella di adottare una Politica per la Qualità che, attraverso una costante attenzione alla **professionalità delle risorse umane** e all'**efficienza ed efficacia dei processi tecnici ed organizzativi**, si proponga come strumento di garanzia per la produzione di utili e il continuo miglioramento delle proprie prestazioni e della soddisfazione del Cliente.

A tal scopo, risulta fondamentale rendere l'attività concorrenziale e tecnologicamente all'avanguardia, per poter affrontare i mercati interni ed esteri, accrescendo il sapere di ogni singolo occupato e garantendone quindi la continuità lavorativa.

Il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale è basato sui

seguenti **principi fondamentali**:

- **Orientamento ai Clienti**: per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Leadership diffusa**: per garantire unità d'intenti e d'indirizzi ed un clima interno in grado di determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali.
- **Coinvolgimento del personale**: che costituisce l'essenza dell'azienda, perché vive quotidianamente il contatto con il Cliente e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento.
- **Approccio basato sui processi**: per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi.
- **Approccio sistemico della gestione**: per identificare, capire e gestire il sistema dei processi aziendali che sono interconnessi tra loro per perseguire gli obiettivi stabiliti e per contribuire all'efficacia e all'efficienza dell'azienda.
- **Miglioramento continuo**: che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda.
- **Decisioni basate su dati di fatto**: perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.
- **Rapporti di reciproco beneficio con i partner commerciali**: perché un rapporto di questo tipo migliora la capacità reciproca di creazione di valore.

La Politica per la Qualità stabilisce i seguenti **obiettivi** generali:

- Soddisfazione del cliente;
- Soddisfazione del personale;
- Assicurazione delle condizioni di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- Soddisfazione dei soci;
- Miglioramento del Sistema Qualità.

Con cadenza regolare saranno effettuati, da parte del Responsabile Qualità, audit sul Sistema di Gestione per la qualità, al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento e miglioramento.

# SCOTTA

Shape the innovation



Villafalletto (CN) - Italy  
Via Monviso 41 - 12020  
Tel. 0171.935111  
Fax 0171.935150

[tecnico@scotta.it](mailto:tecnico@scotta.it)  
[www.scotta.it](http://www.scotta.it)



**CQOP SOA**  
Costruttori Qualificati Opere Pubbliche

**Scotta S.p.A**  
Capitale sociale  
Euro 16.000.000,00 i.v.  
Codice Fiscale - Partita IVA -  
Registro Imprese di Cuneo:  
03429380045  
R.E.A. 290102  
C.C.I.A.A. Cuneo